

Q01 | 我应该如何从车站去到饭店？

A. 从车站北口出来, 顺着站前的马路徒步7分钟即可抵达。

Q02 | 请问有接送服务吗？

A. 我們提供接送服務給年長的長輩及行動不便的客人, 請提前預約。  
我们也会提供冬天的接送服务, 详情请洽前台负责人。

Q03 | 请问入住时间是几点？

A. 下午3點。

Q04 | 请问最晚入住时间是几点？

A. 最晚到凌晨12点。

Q05 | 请问退房时间是几点？

A. 退房最晚至早上11点为止。

Q06 | 请问能使用信用卡吗？

A. 可以。

Q07 | 请问能使用非现金支付吗？

A. 可以。

Q08 | 请问可以提前登记入住或延迟退房时间吗？

A. 可以, 每小时2000日元。

Q09 | 请问停车场共有几个车位？ 我能够停几辆车？

A. 停车场共有51个停车位提供给每个房间的客人免费停一辆车。第二辆以上需另外付费方能使用。

Q10 | 请问什么时候能够开始订房？

A. 6个月前。

Q11 | 若饭店订满,有排队名单吗?

A. 没有。

Q12 | 请问取消订房需要手续费吗?

A. 我們的取消訂房方針如下  
1. 不含入住日的前五天之前两天取消,将收取总金额的30% 2. 入住前一天取消,将收取总金额的50%  
3. 入住当天取消,将收取总金额的80% 4. 没有出现将收取总额作为罚款

Q13 | 请问有客房服务吗?

A. 没有,但是一楼有轻食空间让客人们自由购买食物及饮料,营业时间是早上10点到晚上10点。

Q14 | 请问有婴儿床吗?

A. 沒有,但我們有提供床架護欄給有需要的客人。

Q15 | 请问餐厅有提供婴儿椅吗?

A. 有。

Q16 | 请问有无障碍空间吗?

A. 有,本飯店有一間無障礙客房。

Q17 | 请问有贩卖商店吗?

A. 有。

Q18 | 请问能指定房号吗?

A. 無法,房間將根據當日的訂房情況進行分配。

Q19 | 请问有宠物房间吗?

A. 本飯店有提供2间宠物房,允许一间房至多2只小型犬入住。

Q20 | 请问有哺乳室或尿布更换台吗?

A. 没有。

Q21 | 请问能从饭店寄宅急便吗？

A. 可以。

Q22 | 连续住宿时,能一整天待在房间里吗？

A. 可以。

Q23 | 连续入住时,房间清扫是每日进行吗？

A. 基本上将会每日进行房间清扫。

Q24 | 请问能否要求简易的房间清扫？

A. 可以,但是本饭店至少2天将需进行一次正常清扫。

Q25 | 请问饭店内是否禁烟？

A. 飯店內全面禁煙,并在入口處有吸煙室。

Q26 | 请问能吸电子烟或加热式香烟吗？

A. 电子烟及加热式香烟都能在吸烟室使用。

Q27 | 请问能携带辅助犬吗？

A. 可以。

Q28 | 请问有按摩服务吗？

A. 我们有接受事前预约。

Q29 | 请问有自动贩卖机吗？

A. 有。

Q30 | 请问有公用洗衣机及烘干机吗？

A. 有。

Q31 | 请问附近有便利商店吗？

A. 距离饭店10分钟的距离有便利商店。此外, 饭店的柜台也有贩售日常用品, 详情请洽柜台人员。

Q32 | 请问有食物过敏的人能在餐厅用餐吗？

A. 在预约时请告知工作人员, 我们将尽量提供没有过敏成分的料理。

Q33 | 请问餐厅有个室吗？

A. 餐廳有提供一間至多10人使用的個室。

Q34 | 请问餐厅能否事前预约？

A. 可以, 午餐套餐为4500日元, 晚餐为5400日元起。

Q35 | 請問餐廳提供什麼料理？

A. 西班牙料理。

Q36 | 请问非住客能否在餐厅用餐？

A. 可以。

Q37 | 请问能否带外食进入餐厅或轻食空间？

A. 不行。