

Q01 | 我應該如何從車站去到飯店？

A. 從車站北口出來，順著站前的馬路徒步7分鐘即可抵達。

Q02 | 請問有接送服務嗎？

A. 我們提供接送服務給年長的長輩及行動不便的客人，請提前預約。
我們也會提供冬天的接送服務，詳情請洽前台負責人。

Q03 | 請問入住時間是幾點？

A. 下午3點。

Q04 | 請問最晚入住時間是幾點？

A. 最晚到凌晨12點。

Q05 | 請問退房時間是幾點？

A. 退房最晚至早上11點為止。

Q06 | 請問能使用信用卡嗎？

A. 可以。

Q07 | 請問能使用非現金支付嗎？

A. 可以。

Q08 | 請問可以提前登記入住或延遲退房時間嗎？

A. 可以，每小時2000日元。

Q09 | 請問停車場共有幾個車位？我能夠停幾輛車？

A. 停車場共有51個停車位提供給每個房間的客人免費停一輛車。第二輛以上需另外付費方能使用。

Q10 | 請問什麼時候能夠開始訂房？

A. 6個月前。

Q11 | 若飯店訂滿,有排隊名單嗎?

A. 沒有。

Q12 | 請問取消訂房需要手續費嗎?

A. 我們的取消訂房方針如下

1. 不含入住日的前五天之前兩天取消,將收取總金額的30%
2. 入住前一天取消,將收取總金額的50%
3. 入住當天取消,將收取總金額的80%
4. 沒有出現將收取總額作為罰款

Q13 | 請問有客房服務嗎?

A. 沒有,但是一樓有輕食空間讓客人們自由購買食物及飲料,營業時間是早上10點到晚上10點。

Q14 | 請問有嬰兒床嗎?

A. 沒有,但我們有提供床架護欄給有需要的客人。

Q15 | 請問餐廳有提供嬰兒椅嗎?

A. 有。

Q16 | 請問有無障礙空間嗎?

A. 有,本飯店有一間無障礙客房。

Q17 | 請問有販賣商店嗎?

A. 有。

Q18 | 請問能指定房號嗎?

A. 無法,房間將根據當日的訂房情況進行分配。

Q19 | 請問有寵物房間嗎?

A. 2本飯店有提供2間寵物房,允許一間房至多2隻小型犬入住。

Q20 | 請問有哺乳室或尿布更換台嗎?

A. 沒有。

Q21 | 請問能從飯店寄宅急便嗎？

A. 可以。

Q22 | 連續住宿時,能一整天待在房間裡嗎？

A. 可以。

Q23 | 連續入住時,房間清掃是每日進行嗎？

A. 基本上將會每日進行房間清掃。

Q24 | 請問能否要求簡易的房間清掃？

A. 可以,但是本飯店至少2天將需進行一次正常清掃。

Q25 | 請問飯店內是否禁煙？

A. 飯店內全面禁煙,並在入口處有吸煙室。

Q26 | 請問能吸電子煙或加熱式香煙嗎？

A. 電子煙及加熱式香煙都能在吸煙室使用。

Q27 | 請問能攜帶輔助犬嗎？

A. 可以。

Q28 | 請問有按摩服務嗎？

A. 我們有接受事前預約。

Q29 | 請問有自動販賣機嗎？

A. 有。

Q30 | 請問有公用洗衣機及烘衣機嗎？

A. 有。

Q31 | 請問附近有便利商店嗎？

A. 距離飯店10分鐘的距離有便利商店。此外, 飯店的櫃檯也有販售日常用品, 詳情請洽櫃檯人員。

Q32 | 請問有食物過敏的人能在餐廳用餐嗎？

A. 在預約時請告知工作人員, 我們將盡量提供沒有過敏成分的料理。

Q33 | 請問餐廳有個室嗎？

A. 餐廳有提供一間至多10人使用的個室。

Q34 | 請問餐廳能否事前預約？

A. 可以, 午餐套餐為4500日元, 晚餐為5400日元起。

Q35 | 請問餐廳提供什麼料理？

A. 西班牙料理。

Q36 | 請問非住客能否在餐廳用餐？

A. 可以。

Q37 | 請問能否帶外食進入餐廳或輕食空間？

A. 不行。