

Q01 | 駅からの道のりを教えてください。

A. 北口を出て駅前通りをまっすぐ徒歩で7分です。

Q02 | 送迎はありますか？

A. ご高齢の方・お体の不自由な方はご予約制で承れます。冬季期間中はお相談ください。

Q03 | チェックインは何時ですか？

A. 15時から承れます。

Q04 | チェックインは何時までですか？

A. 24時までとなっております。

Q05 | チェックアウトは何時ですか？

A. 午前11時となっております。

Q06 | クレジットカードは使用できますか？

A. ご使用いただけます。

Q07 | キャッシュレス決済はできますか？

A. ご利用いただけます。

Q08 | アーリーチェックイン・レイトチェックアウトは出来ますか？

A. 承れます。(2,000円(税込)/時間)

Q09 | 駐車場は何台分ありますか？複数台での利用は可能ですか？

A. 51台分のご用意となります。誠に恐れ入りますが2台目以降は有料となります。

Q10 | 予約は何日前から可能ですか？

A. 6か月先までご予約承れます。

Q11 | キャンセル待ちは出来ますか？

A. 誠に申し訳ございませんが承っておりません。

Q12 | キャンセルポリシーを教えてください。

A. 宿泊日を含まない5日前より2日前までが30%、前日が50%、当日連絡を頂ければ80%、連絡なければ100%です。

Q13 | ルームサービスはありますか？

A. ございません。22時までデリの営業がございます。ドリンク・軽食はデリをご利用ください。

Q14 | ベビーベッドの貸し出しはありますか？

A. ございません。ベッドガードのご用意がございます。

Q15 | 食事の際、子供用椅子の貸し出しはありますか？

A. お子様用の椅子のご用意がございます。

Q16 | バリアフリーに対応してますか？

A. ユニバーサルルームのご用意がございます。

Q17 | 売店はありますか？

A. ございます。

Q18 | お部屋の指定はできますか？

A. 指定は承っておりません。

Q19 | ペットルームはありますか？

A. 2部屋ございます。小型犬のみ2頭までお泊り頂けます。

Q20 | 授乳室・おむつ替え台はありますか？

A. ございません。

Q21 | ホテルから宅急便の発送はできますか？

A. 出来ます。

Q22 | 連泊の際、日中部屋に滞在できますか？

A. 出来ます。

Q23 | 連泊の際は毎日清掃しますか？

A. 基本的には毎日清掃します。

Q24 | 簡易清掃はありますか？

A. 簡易清掃は承れます。ただし2日に1回は通常清掃となります。

Q25 | 館内は禁煙ですか？

A. 館内は禁煙です。喫煙所がございます。

Q26 | 電子たばこ・加熱式たばこは吸えますか？

A. 喫煙スペースをご利用ください。

Q27 | 補助犬(盲導犬・聴導犬・介助犬)は同伴できますか？

A. 出来ます。

Q28 | マッサージはありますか？

A. 予約制で承れます。

Q29 | 自動販売機はありますか？

A. あります。

Q30 | ランドリーコーナーはありますか？

A. あります。

Q31 | コンビニは近くにありますか？

A. 徒歩10分圏内にございます。日用品はフロントでもご用意がございますのでお声がけください。

Q32 | レストランでアレルギー対応はしてもらえますか？

A. 承れます。事前に詳細をご連絡ください。

Q33 | レストランに個室はありますか？

A. ございます。10名様までご利用いただけます。

Q34 | レストランの予約は取れますか？

A. 承れます。(ランチコース 4,500円、ディナーコース 5,400円～)

Q35 | レストランは何料理ですか？

A. スペイン料理です。

Q36 | レストランだけの利用は可能ですか？

A. レストランのみのご利用もいただけます。

Q37 | レストラン・デリに持ち込みは出来ますか？

A. 持ち込みは不可です。