

個人資料保護政策

KATO PLEASURE GROUP 針對個人資料保護政策

KATO PLEASURE GROUP 股份有限公司以及集團旗下的子公司（原則上包含 KATO PLEASURE GROUP 股份有限公司旗下的子公司，以及相關公司，KATO PLEASURE GROUP 官方網站上的特定公司，以及其他 KATO PLEASURE GROUP 認定的公司。以下簡稱「KPG 集團」），除以下所列情形之外，對於使用有交易來往之客人及合作業者等之得以辨別個人身份之資料時（以下簡稱個人資料），敝公司將遵守如下「個人資料保護政策」，並致力於個人資料的保護。

個人資料之取得

- 敝公司將以正當手段並遵守相關法令獲取客人的個人資料。

個人資料之使用

- 關於您的個人資料，僅會運用在敝公司所提供之業務範圍內。
- 若敝公司有必要與第三方共用客人的個人資料，或有必要委託第三方辦理客人的個人資料時，敝公司將會嚴格要求第三方遵守客人資料保密承諾。

取得之個人資料對第三方之提供

除以下情形外，敝公司在未取得客人的同意下，不會向第三方透露客人的個人資料。

- 將當事人資料經過匿名化處理，其公布方式無從再辨識特定者（基於統計研究等目的）時
- 因業務需求，敝公司需將個人資料提供委託外部公司時
- 因合併、公司分割、業務轉讓或其他事由而必須提供包含個人資料在內之資訊，以使本公司業務得以延續時
- 基於法令等要求時

個人資料的管理

- 敝公司為確保個人資料的正確性，將進行妥善管理。
- 為防止個人資料遺失、毀損、竄改、外洩，敝公司將針對非法盜用、電腦病毒等網路安全知識進行員工教育培訓。
- 敝公司嚴禁將取得之個人資料提供給外部人士。

個人資料之公開、修正及停止使用

- 客人要求公開、修正、停止使用、刪除個人資料時，敝公司於確認客人擁有此權利後，應迅速應對。

遵守相關法律

- 除遵守個人資料使用之相關法律及其他規範外，敝公司將持續致力於評估、改善個人資料保護政策之內容。

組織、系統

- 敝公司將委任個人資料保護之負責人，正確並妥善管理個人資料。
- 敝公司將對於幹部以及員工，針對個人資料保護及其正確管理方式進行培訓，並確保其正當使用於日常事務。

個人資料保護法規之制定、實行、維護、改善

- 敝公司為實行此政策，將制定個人資料保護法規（包含本政策『個人情報保護規則』以及其他規定），告知相關人員並正確實行、維護、以及持續改善。

關於 KPG 持有的客人的個人資料

關於使用目的

【KPG 股份有限公司以及 KPG 集團旗下的子公司會以以下的目的使用客人所提供的個人資料】

- 關於貿易的聯絡
- KPG 集團所營運的餐飲店及飯店的服務
- 履行客人們以及 KPG 集團所締結的契約
- 為了通知客人們 KPG 集團所營運的餐飲店及飯店服務的資訊
- 為了通知客人們 KPG 集團所主辦的展覽及活動的資訊
- 商品問卷調查等等的目的
- 顧客服務專線，資料申請等應對
- 事前所獲得客人同意的目的

關於客人的個人資料的共同使用

【以下的 KPG 集團旗下的子公司將共有客人的個人資料】

- | | | |
|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
| · KATO PLEASURE GROUP | · SESSION-ONE | · M&C |
| · K-EXPRESS | · IMD Alliance | · K-TREASURE ASSET MANAGEMENT |
| · KPG HOTEL&RESORT | · TRIPLETS | · KPG ASSET MANAGEMENT OKINAWA |
| · KPG RIVER CRUISE | · Grandis Estate | · KPG REAL ESTATE |
| · TKN · ARCHITECT | · KPG International | |

使用目的

- 關於貿易上的聯絡
- 以上子公司所營運的餐飲店及飯店的服務
- 履行客人們與以上 KPG 集團旗下的子公司所締結的契約
- 為了通知客人們以上 KPG 集團旗下的子公司所營運的餐飲店及飯店服務的資訊
- 為了通知客人們以上 KPG 集團旗下的子公司所主辦的展覽及活動的資訊
- 商品問卷調查等目的
- 顧客服務專線，資料申請等應對
- 事前所獲得客人同意之目的

個人資料共同使用之項目

姓名，公司名稱，所屬部門，職位，地址，電話號碼，傳真號碼，電子郵件地址

關於個人資料公開等之手續

關係到本公司所持有的個人資料，如本人有關於使用目的的通知、公開、內容的修正，增加或刪除，以及停止使用或消除、停止提供給第三方的使用等要求，請事前將本公司的申請文件以及能夠證明為本人的資料（駕駛執照、身份證等）以郵寄或親臨敝公司的方式提出申請。或由代辦人提出申請時，請一併提出能夠證明代辦人身份的文件（委託書，戶籍謄本，影本）。

關於敝公司給予的回應，為了保護客人的隱私，原則上會以限本人接收的郵件寄送。即使是委託代辦人的請求，敝公司也會視情況直接回應當事人，敬請見諒。

關於敝公司對於個人資料使用之相關疑問或客訴的聯絡方式如下。

【經營企劃部門】

電話號碼：06-6771-0111（代表）（平日 早上 9 點半 ~ 下午 6 點）

傳真號碼：06-6771-7264